**معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی ایران**

**چک لیست پایش برنامه سلامت جوانان- واحد ارائه دهنده خدمت**

**شبکه بهداشت و درمان/ مرکز بهداشت: مرکز جامع سلامت: پایگاه سلامت: خانه بهداشت: تاریخ پایش:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| فعالیت مورد انتظار | **امتیاز استاندارد** | **امتیاز کسب شده** | **علت عدم کسب امتیاز** |
| مدیریتی و پشتیبانی | **مشخص بودن جمعیت گروه هدف 18تا29سال تحت پوشش (به تفکیک جنس)** | **2** |  |  |
| **جدول برنامه ریزی فعالیت های اجرایی و گانت بر اساس برنامه عملیاتی ابلاغی (رویت مستندات)** | **4** |  |  |
| **آگاهی و نظارت بر استخراج و محاسبه شاخص ها، تحلیل شاخصهای مقایسه ای و تعیین مداخلات لازم جهت بهبود و ارتقاء شاخص ها(رویت مستندات)** | **3** |  |  |
| **- مستندات هماهنگی‌های درون بخشی و برون بخش در راستای دستیابی به اهداف برنامه(رویت حداقل یک صورتجلسه یا مکاتبه در شش ماهه گذشته)** | **2** |  |  |
| **شناسایی مراکز تجمعی جوانان شهرستان (مانند دانشگاهها، حوزه های علمیه، پادگانها، ورزشگاهها و ...) و هماهنگی جهت ارائه خدمات گروه سنی جوانان در این مراکز تجمعی و مستندات هماهنگی‌های بین بخشی و برون بخشی در راستای دستیابی به اهداف برنامه با هماهنگی ستاد مرکز/شبکه (رویت حداقل یک صورتجلسه یا مکاتبه در سال جاری)** | **3** |  |  |
| **وجود آخرین دستورالعمل‌ها و مطالب آموزشی(بوکلت جوانان ویژه پزشک و غیر پزشک و ......** | **3** |  |  |
| **نظارت بر نحوه صحیح برآورد و توزیع صحیح مکمل‌ها برای جوانان تحت پوشش** | **2** |  |  |
| پایش و ارزیابی | **پایش و نظارت بر واحدهای بهداشتی تحت پوشش براساس برنامه زمان بندی و ارسال مستندات و دریافت پس خوراند(رویت مستندات)( از پایگاه بهداشتی ضمیمه و غیرضمیمه و خانه بهداشت)** | **2** |  |  |
| **وجود فایل یا فیزیک چک لیست تکمیل شده برنامه** | **2** |  |  |
| **پیگیری رفع مشکلات پایش انجام شده از ارائه دهندگان خدمت ( بررسی مستندات)** | **2** |  |  |
| **ارسال به موقع پسخوراند پایش‌ها به واحدهای محیطی طی یک هفته و دریافت فیدبک آن ازواحد محیطی طی یک هفته**  | **2** |  |  |
| **طراحی مداخلات براساس نتایج پایش های ستاد مرکز/شبکه از آن مجموعه و اجرای مداخلات موثر جهت رفع مشکلات اعلام شده در پایش‌های ستاد**  | **3** |  |  |
| **جمع امتیاز**  | **30** |  |  |
| شاخص ها | **پوشش جوانان حداقل یکبار مراقبت شده نسبت به کل جمعیت جوان ثبت نام شده در سامانه الکترونیکی سینا**  | **5** |  |  |
| **درصد جوانان آموزش دیده مورد انتظار پیشگیری از رفتارهای مخاطره آمیز براساس جمعیت ثبت نام شده در سامانه سینا- بررسی مستندات** | **5** |  |  |
| **درصد جوانان آموزش دیده مورد انتظار پیشگیری از مرگ و میر جوانان به واسطه حوادث ترافیکی ثبت نام شده در سامانه سینا -بررسی مستندات** | **5** |  |  |
| **درصد جوانان آموزش دیده مورد انتظار با موضوع ازدواج سالم براساس ثبت نام شده در سامانه سینا-بررسی مستندات** | **5** |  |  |
| **درصد جوانان آموزش دیده مورد انتظار با سایر موضوعات بر اساس ثبت نام سامانه سینا- بررسی مستندات** | **5** |  |  |
| **جمع امتیاز** | **25** |  |  |
| عملکرد | **ارائه کامل بسته خدمتی جوانان توسط پزشک و غیر پزشک (بررسی 5 پرونده الکترونیک سلامت جوان بصورت رندوم)** | **5** |  |  |
| **برگزاری جلسات هماهنگی درون بخش ارتقای سلامت جوانان به صورت فصلی و وجود مستندات**  | **6** |  |  |
| **برگزاری جلسات آموزشی درزمینه ازدواج سالم و ارسال آمار ماهانه** | **5** |  |  |
| **برگزاری جلسات آموزشی درزمینه پیشگیری از مرگ جوانان در اثر سوانح وحوادث ترافیکی و ارسال آمار ماهانه** | **5** |  |  |
| **برگزاری جلسات آموزشی درزمینه رفتارهای پرخطر (تغذیه ناسالم، کم تحرکی بدنی، مصرف دخانیات، سوء مصرف مواد مخدر، محرک و الکل، خشونت، رفتار جنسي مخاطره آميز (ایدز) در جوانان و ارسال آمار ماهانه** | **5** |  |  |
| **برگزاری و ارسال اقدامات در مناسبت ها و ارسال به ستاد**  | **5** |  |  |
| **انجام هماهنگی های برون بخشی جهت ارائه خدمات به جوانان با ذینفعان برنامه های سلامت جوانان و وجود مستندات آنها در شش ماهه گذشته** | **5** |  |  |
| **گزارش گیری** | **-تسلط برگزارش گیری اطلاعات از سامانه****-توانایی تجزیه و تحلیل شاخص‌ها و نتیجه گیری از نتایج بررسی‌ها****- برنامه ریزی و ارائه مداخلات لازم جهت رفع مشکلات سلامتی گروه هدف** | **9** |  |  |
| جمع امتیاز | **45** |  |  |

**نظرات و پیشنهادات:**

 جمع امتیاز:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عنوان** | **امتیاز استاندارد** | **امتیاز کسب شده** |
| **1** | **مدیریت و پشتیبانی خدمات** | **30** |  |
| **2** | **شاخص‌ها** | **30** |  |
| **3** | **عملکرد** | **40** |  |
| **جمع کل** | **100** |  |

نام و نام خانوادگی پایش شونده : نام و نام خانوادگی پایش کننده :

سمت: سمت:

امضاء: امضاء:

**چک لیست پایش خدمات سلامت جوانان ( سطح مراکز ارائه دهنده خدمت)**

**در این چک لیست سطوح مختلف مدیریت خدمات، شاخص‌ها و عملکرد در پایش مد نظر بوده و پایش بر اساس مصاحبه با گیرنده خدمات، بررسی نحوه ارائه و ثبت خدمات، بررسی دانش و مهارت ارائه دهندگان خدمت و بر اساس راهنمای اجرایی و پروتکل های برنامه مورد ارزیابی قرار می گیرد.**

 **چک لیست در سه بخش مدیریت و پشتیبانی خدمات (30 امتیاز )، شاخص ها (30 امتیاز) و عملکرد(40 امتیاز) تنظیم شده است.**

**نحوه امتیاز دهی:**

**در هر یک از بندهای چک لیست کسب امتیاز کامل منوط به رویت مستندات مندرج در بند مربوطه و بررسی آگاهی و مهارت ارائه دهنده خدمت بر حسب موارد یاد‌شده خواهد بود.**

**چنانچه سوال مندرج در چک لیست برای مورد پایش مورد نداشته باشد، خط تیره گذاشته می شود. امتیاز کسب شده در ستون امتیاز کسب شده درج می شود.**

**دلایل عدم کسب امتیاز در ستون آخر( علت عدم کسب امتیاز) درج خواهد شد.**

**محاسبه نمره چک لیست:**

**جمع امتیازات کسب شده از چک لیست از سه بخش مدیریت، شاخص و عملکرد درصورت کسر تقسیم بر جمع امتیازات چک لیست - جمع آیتم‌های مورد ندارد درمخرج کسر\* 100**